



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Escuela Normal Superior del Estado de México
"Formemos hombres que forjen pueblos"

Segundo Informe Anual de Actividades



Mtro. Maximino B. Ortiz Jiménez

Toluca, Méx., septiembre de 2009

Contenido

PRESENTACIÓN	1
PROYECTOS INTEGRALES	
A) Planes de estudio de calidad	2
B) Atención integral a estudiantes.....	4
C) Desarrollo académico.....	10
D) Investigación para la innovación educativa.....	13
E) Vinculación académica y difusión cultural.....	15
F) Gestión institucional.....	17
MENSAJE FINAL.....	21
SIGLAS Y ACRÓNIMOS.....	22

PRESENTACIÓN

Este segundo año de gestión de la presente administración de la Escuela Normal Superior del Estado de México, correspondiente al ciclo escolar 2008 – 2009, representó la continuidad de algunos proyectos iniciados en el 2007 y la reorientación e inicio de otros en busca de su fortalecimiento en el campo de la educación superior. Metas cuyos avances hoy presentamos y retos que habremos de enfrentar durante el presente ciclo escolar.

Por ello, y como parte de la política de transparencia y rendición de cuentas, hoy 1º de septiembre de 2009, en cumplimiento con nuestra responsabilidad institucional, informamos a la comunidad normalista, a las autoridades educativas y a la sociedad en general el avance en el desarrollo de las metas compromiso contenidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2007 – 2012 y en el ProFEN 3.0 2008-2009.

Este segundo informe refrenda el compromiso social de la presente gestión institucional por dar a conocer los avances y logros obtenidos, así como reconocer aquellos tropiezos y errores como parte del riesgo que implica replantear un nuevo escenario de desarrollo institucional. No siempre las estrategias dan los resultados esperados, por lo que se replantean nuevos contextos que requieren de nuestro compromiso para su concreción en el corto y mediano plazos.

El presente informe anual de actividades 2008 – 2009 está organizado de acuerdo a los proyectos integrales contemplados en el Plan de Desarrollo Institucional 2007 – 2012 y los ejercicios de planeación estratégica del ProFEN 3.0 2008 – 2009.

PROYECTOS INTEGRALES

A) Planes de estudio de calidad

La ENSEM se propuso desde 2007, tanto en el nivel de licenciatura como en el de posgrado, la recuperación de sus programas educativos llamados “tradicionales” y el establecimiento de nuevos programas.

En el periodo que se informa se ofrecieron las licenciaturas en educación secundaria en las especialidades de Matemáticas, Biología y, por primera vez, Español. Se incrementó un 13% la matrícula en los programas de licenciatura. Tenemos un total de 158 estudiantes distribuidos en siete grupos; tres de primer grado, dos de segundo, uno de tercero y uno de cuarto. Para el presente ciclo escolar estos programas se mantienen, la matrícula aumenta a 181, de siete grupos se pasa a nueve y se continúa con las mismas especialidades.

Los tres programas de estudio de licenciatura señalados fueron atendidos por una planta de catedráticos conformada por 30 profesores de tiempo completo (PTC) y 23 profesores horas clase. Esto significa que la participación de los PTC aumentó en más del 300% ya que en el período anterior, sólo ocho impartían docencia frente a grupo, esto refleja que, al momento, cada cinco estudiantes es atendido por un PTC.

Lo anterior confirma la política institucional de incrementar su matrícula estudiantil, consolidar los tres programas de licenciatura, proyectar su desarrollo a los estudios de posgrado e involucrar a más PTC en actividades de docencia.

En este mismo aspecto, me permito informar que se reporta un cumplimiento del 100% con los contenidos de los planes y programas por parte de los docentes, el 81% de los

docentes entregaron en tiempo y forma su planeación didáctica, sin que a la fecha tengamos datos sobre la pertinencia, congruencia, calidad e impacto de dicha planeación sobre la formación del estudiante. Por lo que, además de reconocer el trabajo y dedicación de los docentes en cada una de las asignaturas, el reto es avanzar en la revisión y mejora de la planeación e incorporarla a la página web de la institución para su consulta en línea.

En cuanto a los estudios de posgrado, se dio continuidad a la Maestría en Educación Preescolar y la Maestría en Educación Primaria, con una matrícula total de 38 estudiantes, de 44 inscritos inicialmente, atendidos por tres profesores de tiempo completo y dieciséis profesores horas clase.

Es importante señalar que, en los meses de junio y julio del año en curso, se formalizó la propuesta de transformación del posgrado en la ENSEM ante la Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente y a la Dirección General de Estudios Superiores de Profesionales de la Educación (DGESPE) para reaperturar los programas clásicos de maestría, que permitirá, por un lado, incrementar la oferta del posgrado y, por el otro, titular al casi 92% de egresados que no han asumido el reto de la obtención del grado.

El pasado mes de agosto se concluyó el curso taller para la capacitación del personal de la institución (25) que habrá de realizar la autoevaluación de los programas educativos de licenciatura de acuerdo a los criterios de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y que dio como resultado la integración del equipo evaluador, lo que permitirá, primeramente, la autoevaluación y, posteriormente, la evaluación externa por los organismos evaluadores de educación superior comprometida para el presente ciclo escolar 2009-2010.

B) Atención integral a estudiantes

La centralidad de nuestra tarea es la formación de docentes, en este sentido me permito informar que el Programa Institucional de Tutoría y Asesoría Académica se continuó desarrollando con marcadas brechas por cerrar. Durante el ciclo escolar que concluyó se reporta haber atendido a 121 estudiantes de licenciatura, lo que representa el 77%. Así que, como parte de las acciones inmediatas para el cumplimiento del programa, el pasado 20 de agosto se reactivó el trabajo del Programa Institucional de Tutoría, quedando ahora bajo la responsabilidad del Centro de Asistencia Psicopedagógica “Luis Herrera y Montes”, que habrá de atender las necesidades de los estudiantes de licenciatura al 100%, con la participación de los 68 PTC que laboran en la institución.

En cuanto a los estudiantes de maestría, el programa benefició al 100%, con la participación de doce profesores, quienes a lo largo del ciclo escolar ofrecieron 162 sesiones de tutoría, sin embargo, los resultados aún son imperceptibles en la formación del estudiante.

Como parte de la formación profesional de los estudiantes normalistas y producto de sus experiencias docentes en las escuelas de práctica, se realizaron dos foros de acercamiento a la práctica educativa bajo la denominación de “Experiencias Docentes”, en los cuales participaron los estudiantes de todos los grados, así como los profesores de las diferentes asignaturas.

En lo que se refiere a la formación complementaria, todos los estudiantes de formación inicial participaron en los cursos y talleres que se impartieron a lo largo de los dos semestres. Se destacan los cursos de inglés y del uso y manejo de las TIC que se ofrecieron a los alumnos de 1° a 6° semestres y que les permite, por un lado, alcanzar un nivel intermedio en el dominio del idioma así como habilitarlos en el uso y manejo de programas

y paquetería de cómputo. Habremos de avanzar en la consolidación y transformación de la formación complementaria.

Con la intención, no sólo de capacitar en la resolución de exámenes estandarizados como el examen general de conocimientos del CENEVAL, sino también de fortalecer su formación, se ofrecieron a los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas dos cursos de apoyo; uno a los alumnos del 5º semestre y otro a los del 6º. Así mismo, se desarrolló un curso de inducción y apoyo para la resolución de exámenes ofrecido por el Centro de Psicopedagogía a los alumnos de 3º y 4º grados (56 estudiantes). También se desarrollaron los cursos de ciencias con enfoque en biología y con enfoque en física, ofrecidos a los estudiantes de la Licenciatura en Biología para reforzar los contenidos de los programas de estudio.

El 100% de los estudiantes de 1º a 3er grados participaron de las actividades de los clubes deportivos de fútbol, basquetbol y voleibol, así como de los grupos artísticos: danza, banda sinfónica, coro y rondalla. Es importante reconocer el entusiasmo mostrado en presentaciones regionales e institucionales y en escuelas de práctica (10). En este punto es necesario señalar que se está trabajando el nuevo Programa de Formación Complementaria para los estudiantes de la ENSEM, que habrá de contemplar las necesidades propias de la especialidad, el aprendizaje del inglés, uso de las TIC, educación física y educación artística.

Durante el periodo que se informa, los estudiantes de licenciatura y posgrado contaron con diversos servicios de apoyo a su formación, entre los que destacan el servicio médico, con la atención a problemas de salud y prevención de la misma, el Centro de Asistencia Psicopedagógica que ofreció cursos básicos para la resolución de exámenes así como la aplicación de siete instrumentos psicométricos a los tres grupos de nuevo ingreso, con la intención de realizar un diagnóstico sobre el perfil de ingreso de los estudiantes de licenciatura. El Centro de Asistencia Psicopedagógica aplicó un test de comprensión lectora

a 28 estudiantes de posgrado. De manera individual, desde este espacio, se atendieron a estudiantes que solicitaron apoyo psicopedagógico.

El Centro Regional de Enseñanza de Lenguas (CRELe) ofreció, durante el ciclo escolar, un servicio más integral, convirtiéndose en un centro de autoacceso con equipo nuevo que permitió al estudiante acercarse más a la lengua inglesa y consolidar su aprendizaje. El CRELe, además de los cursos de inglés, ofreció cursos de francés y alemán, así como los cursos de comprensión de textos en inglés para estudiantes de posgrado, requisito indispensable para la obtención del grado.

Este servicio se ofrece a toda la comunidad de la ENSEM: estudiantes, docentes, personal administrativo y manual. También se ofrece a la comunidad escolar de las instituciones anexas (secundaria y preparatoria), así como al público en general. La matrícula que se atendió en el CRELe durante el periodo que se informa fue de 201 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 158 estudiantes de licenciatura, 21 de posgrado y 22 asistentes de procedencia externa.

En este sentido, y para dar mayor cobertura a su servicio, la ENSEM se ha vinculado con la Facultad de Lenguas y con el Centro de Enseñanza de Lenguas, ambos de la Universidad Autónoma del Estado de México.

En el marco de estos programas de formación, los pasados meses de julio y agosto un grupo de dieciocho estudiantes realizó una estancia académica en Exeter, Inglaterra, donde recibieron clases del idioma y ampliaron su aprendizaje sobre la cultura anglosajona. El grupo estuvo conformado por docentes, estudiantes de licenciatura, de secundaria y participantes externos.

Otro servicio de apoyo que recibió la totalidad de estudiantes de formación inicial (157) y posgrado (38) es el que ofrece el Centro de Tecnologías para la Comunicación Educativa,

en el cual se tiene la oportunidad de acceder a los medios tecnológicos de la información y comunicación educativa. En este espacio se ofrecieron los cursos de uso de las TIC como parte de su formación complementaria. Además, fue el sitio para la aplicación de los dos exámenes institucionales de conocimientos realizados en los meses de enero y junio, previos a la evaluación departamental.

El Centro de Información y Recursos Educativos ofrece dos servicios básicos: la biblioteca y la videoteca. En este periodo se incrementó el acervo bibliográfico en 1,050 ejemplares, integrando un total de 39,042 volúmenes. Se cuenta con la suscripción a tres periódicos: dos nacionales y uno local. Este espacio atendió en promedio diario a cuatro estudiantes de maestría, quince de licenciatura, veinte de preparatoria y seis de secundaria. En lo que se refiere a la videoteca, ésta incrementó su acervo en 129 volúmenes, por lo que ahora tiene un acervo de 1,835 videos, 106 DVD, 265 CDROMS y 500 audiocasetes. En este espacio, además del préstamo de material, se atendió el servicio de grabación de temas educativos a toda la institución bajo estricta restricción, de acuerdo a la normatividad existente en materia de derechos de autor.

En el periodo que se informa se adquirieron 54 lockers con tres compartimentos para el resguardo de equipo y materiales personales para los estudiantes de licenciatura. Esto benefició al 100% de los estudiantes y se podrá atender también al 100% de la matrícula actual. En este mismo sentido se ha iniciado la instalación de la oficina de atención al estudiante adquiriendo un librero, dos escritorios, once sillas, tres mesas y dos equipos de cómputo, esto con recursos del ProFEN 3.0. Sin duda que esto permitirá ofrecer un mejor servicio de manera paulatina a todos los estudiantes normalistas a partir del presente ciclo escolar.

En cuanto a los resultados obtenidos por los estudiantes de licenciatura en su rendimiento académico se señala lo siguiente:

El promedio en Matemáticas fue de 7.9, en Biología de 7.3 y en Español de 7.4. Esto nos muestra que el promedio general de aprovechamiento de licenciatura es de 7.5 lo que, en comparación con el ciclo próximo pasado, muestra una diferencia de nueve décimos menos, ya que el anterior fue de 8.4, lo que torna más emergente el cierre de brecha que se había planteado en incrementarlo a 9.0 para el presente ciclo escolar.

Los resultados de los dos exámenes departamentales aplicados al término de cada uno de los semestres fueron: Matemáticas 6.2, con un aumento de cuatro décimas en cuanto al ciclo anterior que fue de 5.8; Biología 5.2, incrementó en una décima al anterior periodo que fue de 5.1 y Español 5.6, sin referente, ya que es la primera ocasión en que la ENSEM ofrece esta especialidad. Los datos anteriores no son satisfactorios a pesar de los esfuerzos realizados en cada una de las áreas de la institución.

Del examen aplicado a los estudiantes de cuarto grado, ahora ya graduados, para el ingreso al servicio docente, 17 obtuvieron plaza en el primer corte, de 30 que sustentaron dicha evaluación, quedando 13 en espera de ser contratados. Esto representa el 56% de acreditación.

En septiembre de 2008 se titularon los 34 egresados del Programa de Licenciatura en Matemáticas correspondientes a la generación 2004 – 2008 del Plan de Estudios 1999, recibiendo su documentación.

A partir del ciclo escolar 2008 – 2009 se estableció el acuerdo de sustituir la ceremonia de egresión por la ceremonia de graduación, ya que de esta generación 2005 – 2009 se graduaron 30 licenciados en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas que previamente cumplieron con éxito el proceso de su titulación, por lo que, además de recibir el certificado de estudios, les fue entregada el acta de examen profesional que les acredita con el título correspondiente.

Los exámenes profesionales se aplicaron los días 31 de julio y 1° de agosto del presente año, arrojado los siguientes resultados: uno por unanimidad con felicitación, 28 por unanimidad y uno por mayoría. En esta actividad académica, tan importante para nuestra escuela, participaron 25 profesores: 11 PTC y 14 horas clase.

En cuanto al aprovechamiento escolar en los (38) estudiantes de posgrado, se obtuvieron promedios de 9.4 en la Maestría en Educación Preescolar y de 9.3 en la Maestría en Educación Primaria. Aquí el compromiso asumido es la titulación inmediata.

Para la ENSEM ha sido y sigue siendo un reto la titulación de los egresados de posgrado de los planes tradicionales y de licenciatura de los planes de estudio anteriores a 1999. En este periodo que se informa se titularon ocho pasantes de licenciatura: cuatro de Matemáticas, uno de Inglés, uno de Psicología Educativa, uno en Ciencias Naturales y uno en Español. En cuanto a los egresados de maestría, treinta y tres obtuvieron el grado: nueve en Administración de la Educación, cinco en Educación Matemática, siete en Educación Superior, y doce en Orientación Educativa y Asesoría Profesional.

Como podemos observar, aún es muy bajo el índice de titulación en los planes de estudio de licenciatura anteriores a 1999 y en los programas de maestría tradicionales. En este mismo sentido, y como parte de las acciones para abatir el rezago en la titulación, se han iniciado convenios de colaboración con otras instituciones para la obtención de grado de su personal académico entre las que podemos señalar las escuelas normales de Santa Ana Zicatecoyan, Valle de Bravo, Atlacomulco, Chalco, Santiago Tianguistenco, Tenancingo y Talnepantla.

C) Desarrollo académico

La planta académica, en el ciclo escolar 2008-2009, estuvo integrada por 68 profesores de tiempo completo (40 con categoría de investigadores, 26 con plaza de Pedagogo “A” y dos con 45 horas equivalentes a plaza de tiempo completo) y 77 profesores horas clase (53 de base y 24 interinos). El nivel de habilitación de los 68 PTC se caracteriza de la siguiente manera: cinco cuentan a la fecha con el grado de doctorado y representan el 7%, doce cuentan con el grado de maestría que representan en 18%, 47 cuentan con el grado académico de licenciatura lo que significa el 69% y cuatro profesores tienen estudios de normal elemental o el equivalente a bachillerato y representan el 6%.

El nivel de habilitación de los profesores de tiempo completo se incrementó en un docente, de cuatro a cinco profesores con el grado de doctor, de once a doce con maestría; en licenciatura, normal elemental y pasantes de licenciatura no hubo incremento.

Con relación a la función principal que desempeñaron los profesores de tiempo completo, ésta fue: 40 atendieron acciones de carácter académico y de servicios de apoyo a la formación, 16 fueron destinados a tareas de índole administrativa y 12 se dedicaron a la función sustantiva de investigación e innovación educativa. Adicionalmente atendieron el servicio de tutoría y asesoría a los estudiantes.

En lo referente a los 77 profesores de horas clase se reconoce que la brecha persiste en cuanto a su preparación continua, ya que 16 cuentan con estudios de bachillerato, 37 están titulados en licenciatura, 23 cuentan con grado de maestría y uno con el grado de doctor.

En cuanto a la función que desempeñaron fue de la siguiente manera: 42 (55%) impartieron docencia, tanto en licenciatura como en posgrado, con asignaturas curriculares

y actividades cocurriculares, y 35 (45%) atendieron otras funciones de apoyo a la formación y la atención a actividades académico-administrativas.

Durante el ciclo escolar 2008-2009 se llevaron a cabo una serie de cursos como parte del Programa Institucional de Desarrollo Docente: 1.- Curso de Computación (Nivel intermedio), 2.- Estrategias Básicas y Herramientas para la Actividad Tutorial y 3.- El Portafolios Docente de los Alumnos como Práctica Reflexiva. A estos cursos asistieron 40 PTC, 14 horas clase y 17 profesores externos, dando un total de 71 participantes. Lo anterior muestra que el 58% de los PTC y sólo el 18% de los profesores de horas clase recibieron alguna opción de capacitación ofrecida por la ENSEM durante el periodo que se informa.

En cuanto al aspecto de actualización, se ofrecieron seis opciones: dos cursos (uno de Prácticas del Proceso de Gestión Institucional de los Cuerpos Académicos y otro en Tutoría), dos talleres (uno de Acompañamiento en Autoevaluación Interna de los Cuerpos Académicos en Formación y otro en Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento) y dos Diplomados (uno en Formación de Formadores y otro en Cuerpos Académicos en Formación en el Seguimiento a Egresados). A estos talleres asistieron 63 PTC, es decir el 92%, y 4 profesores horas clase, correspondiente al 5% y 42 profesores externos.

Para la impartición de las opciones de actualización y capacitación docente se establecieron convenios de colaboración con diversas instituciones de educación superior, entre ellas: la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), el Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL), con sede en Pátzcuaro, Michoacán, y la Escuela Normal Superior de Guanajuato.

De igual forma, y como parte de la actualización docente, se realizaron dos jornadas de planeación al inicio de cada semestre, tanto en licenciatura como en el posgrado, cuyos propósitos fueron lograr acuerdos para la mejora del aprendizaje de los estudiantes

mediante la planeación por competencias. En la pasada jornada de planeación realizada del 11 al 21 de agosto se contó con la participación de un ponente de la Escuela Normal Superior de Guanajuato, quien impartió el seminario; Aplicación de Planes y Programas de Licenciatura en Educación Secundaria.

Con relación a los programas de incentivos y estímulos por desempeño docente, nos es grato informar que 43 profesores, tanto PTC como horas clase, están en el programa de Carrera Docente, realizándose un incremento de cinco incorporaciones y siete promociones en el año que se informa, así tenemos que doce están en el nivel “A”, ocho en el “B”, doce en el “C” y once en el “D”. De igual forma nos alegra informar que siete profesores iniciaron la prestación del año sabático a partir del 16 de julio, cinco PTC y dos horas clase a partir de agosto.

Es importante señalar que nueve profesores de tiempo completo y uno de horas clase dictaron conferencias y ponencias en la institución y en diversas escuelas normales, preparatorias y secundarias de la región.

Como parte del esquema de evaluación al desempeño docente, se evaluó a los catedráticos, tanto de licenciatura como de posgrado, a partir de la apreciación estudiantil y escala de autoevaluación; elementos que fueron considerados tanto por los estudiantes como por los jefes de los Departamentos respectivos. En licenciatura fueron evaluados 36 docentes, alcanzando 7.7 en promedio, mientras que el año pasado fue de 8.2. En posgrado se evaluaron 15 profesores, obteniendo un promedio de 8.9 en los dos programas.

D) Investigación para la innovación educativa

Durante el ciclo escolar 2008 – 2009 la ENSEM, inicio la reorientación de las actividades del Departamento de Investigación para la Innovación Educativa al alinear las funciones de docencia, tutoría, y asesoría académica que propicien las líneas de generación y aplicación del conocimiento con la intención de, por un lado, conformar cuerpos académicos, y por el otro, orientar a la planta académica hacia el perfil PROMEP.

En el ciclo escolar 2007 – 2008, el Departamento de Investigación para la Innovación Educativa estuvo integrado por doce PTC cuyo perfil profesional es: tres doctores, un aspirante al grado de doctor, un pasante de maestría, seis con el grado de licenciatura y un pasante de licenciatura. El número de proyectos de investigación registrados fue de doce, cuyos resultados concluidos o parciales corresponden al periodo que se informa y que, en breve, serán difundidos en la comunidad escolar.

La conformación de tres cuerpos académicos (bajo las siguientes tres líneas de generación y aplicación del conocimiento: a) Seguimiento a egresados, b) Evaluación de los aprendizajes y c) Modelos, procesos y políticas en la formación de maestros), fue y es una de las estrategias fundamentales para la consolidación de la competitividad académica de la ENSEM, por lo que habremos de continuar con este esfuerzo institucional hasta la integración de todos los PTC en los denominados Cuerpos Académicos en Formación (CAEF).

Como parte de las actividades en la conformación de CAEF desde el área de investigación y con apoyo de recursos económicos del ProFEN 3.0, se realizaron las siguientes acciones: Curso de Prácticas del Proceso de Gestión Institucional de los Cuerpos Académicos, Taller

de Integración de Cuerpos Académicos en Formación y de Desarrollo de Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento, Taller de Acompañamiento en Autoevaluación Interna de los Cuerpos Académicos en Formación y Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento. Así mismo, se equipó con tres computadoras portátiles y una impresora.

En este mismo sentido, es grato señalar que tres de los investigadores y seis profesores horas clase de nuestra institución participaron como ponentes en el Foro PREALAS de la Asociación Latinoamericana de Sociología en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEM, algunos de ellos también participaron en mesas redondas en dos encuentros realizados en la propia ENSEM, uno con la Escuela Normal de Teotihuacan y otro con la Escuela Normal Superior de Guanajuato el pasado mes de junio, con las cuales se compartieron experiencias en la conformación de cuerpos académicos.

En cuanto a la producción intelectual, se publicaron cinco artículos: tres en la Revista *Cuarto Nivel* y dos en la revista *Temachtiani*, con los siguientes títulos: *Globalización y Educación*, *Ensayo sobre el Discurso de las Competencias*, *Ser Docente en la Escuela Secundaria*, *De la Administración Escolar a la Gestión Académica en Educación Normal y las Funciones de la Escuela*, *Una mirada desde la Gestión Escolar*, y están por publicarse seis más.

E) Vinculación académica y difusión cultural

Durante el periodo que se informa, se realizaron diferentes actividades de vinculación académica y de difusión cultural entre las que destacan: visitas académicas a la Escuela Normal Superior de Aguascalientes, a la Escuela Normal Superior de Puebla y al Benemérito Instituto Normal del Estado de Puebla, en las cuales participaron siete estudiantes de licenciatura y cuatro profesores en cada una de ellas. Otra de las visitas fue la realizada por el director y algunos jefes de departamento de nuestra institución al CREFAL, en Pátzcuaro, Michoacán, el pasado mes de junio. En lo referente a las estancias académicas y estudiantiles, se está trabajando para que en el presente ciclo escolar se puedan concretar.

En junio pasado tuvimos la oportunidad de recibir a dos escuelas normales: la Escuela Normal de Teotihuacan, de la que cinco profesores realizaron una estancia académica de dos días con la intención de intercambiar puntos de vista sobre la conformación de cuerpos académicos y también la grata visita de dos profesoras de tiempo completo de la Escuela Normal Superior de Guanajuato con el mismo propósito.

En lo que corresponde a la vinculación con escuelas secundarias se estableció colaboración con algunas de los municipios de Toluca, Metepec, Zinacantepec, San Mateo Atenco y Lerma para la realización de prácticas pedagógicas, en diez de ellas participamos con números artísticos de los grupos representativos.

Como parte de las actividades de vinculación y difusión, se realizó la ofrenda del Día de Muertos y el festival navideño en colaboración con las escuelas anexas, donde se tuvo la presencia de la comunidad estudiantil así como de los padres de familia. Se participó también en el encuentro de danza normalista y en el torneo de ajedrez. Dentro del

programa de identidad profesional de los docentes en formación, se realizaron diez ceremonias cívicas a lo largo del ciclo escolar.

El pasado mes de julio se realizó la feria de las artesanías mexiquenses en colaboración con el Instituto de Investigación y Fomento Artesanal del Estado de México (IIFAEM), en la cual hubo expositores de los municipios de Cuauhtitlán Izcalli, Tlalnepantla, Toluca, Otumba, Gualupita, San Mateo Oxtotitlán, San Cristóbal Huicohitlán, Temoaya, Zinacantepec y San Juan de las Huertas. A esta feria asistimos los integrantes de esta comunidad escolar, además de alumnos y docentes de las escuelas anexas y el público en general.

En cuanto al programa editorial, durante el periodo que se informa, se publicaron: nueve números del boletín *Difuensem*, en el cual participaron 45 docentes, dos números del periódico mural *El Mensajero*, con la colaboración de veinte profesores, dos números de la revista *Cuarto Nivel* (los números 30 y 31) en la que participaron 30 docentes y cuatro trípticos de información relevante dirigida a toda la comunidad ENSEM.

F) Gestión institucional

Una de las estrategias de gestión impulsada por la presente administración durante el ciclo escolar que concluyó fue la comunicación directa y abierta con los diferentes sectores que integran la comunidad ENSEM, particularmente con los estudiantes. Por ello se tuvieron diversas reuniones de trabajo en las cantidades que se mencionan: con los jefes de grupo: 3, con el Consejo Estudiantil: 3, con la Sociedad de Padres: 3 y con padres de familia en general: 3. De igual manera, el Consejo Directivo sesionó, en promedio, en una reunión mensual, así como, en particular, con áreas específicas para atender problemas internos. En este mismo sentido se realizaron cuatro reuniones generales con docentes para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Con el propósito de difundir las acciones relevantes de la ENSEM, se gestionó la presencia de nuestra casa de estudios en los medios de información local. Se tuvo presencia en dos ocasiones en el programa *Ultra noticias* en 101.3 de FM y una en el periódico *El Heraldo de Toluca*.

Para la presente administración es muy grato informar que, después de su deterioro y cierre total por cerca de dos años, el auditorio de nuestra institución fue remodelado y reabierto en el mes de agosto pasado con la ceremonia de graduación de los estudiantes de licenciatura. Este acontecimiento nos llenó de emoción, ya que este recinto se ha convertido en un símbolo para todos aquellos que tenemos relación con la Escuela Normal Superior del Estado de México.

El costo total de la obra fue de \$5'097,775.27 y consistió en el cambio de butacas de plástico a 506 sillones tapizados, cambio de iluminación, instalación eléctrica, alfombra en

los pasillos, cambio del techo, barnizado de la madera que recubre las cuatro paredes, cambio de muebles, azulejo y puertas en los sanitarios y vestidores, cambio de piso de la cancha de basquetbol, cambio de puerta de entrada y adecuaciones a la puerta de emergencia y la reparación del equipo de aire acondicionado. Esto, sin duda alguna, reanima el espíritu colectivo e integrador de la comunidad ENSEM en general.

Con la intención de ofrecer un mejor servicio a la comunidad estudiantil, se equiparon dos aulas más del Departamento de Formación Inicial con pizarrón electrónico, cañón y pantalla. De esta forma, el número de aulas equipadas se eleva a siete. Así mismo, se amplió el área de la videoteca, espacio ubicado en el Centro de Información y Recursos Educativos.

Para el buen funcionamiento de las instalaciones físicas e imagen de la institución se pintaron cuatro espacios; parte del archivo general, la torre académica, los baños de licenciatura, y la oficina de la Coordinación Editorial, de igual forma se atendieron 127 desperfectos en el sistema de red eléctrica, se dio mantenimiento a la cisterna y quince tinacos de agua, así como a las áreas verdes y limpieza de los diferentes espacios durante los 200 días de clases.

La Escuela Normal Superior fue sede de diversos eventos académicos que atendió en sus diferentes espacios físicos, a saber: 523 organizados por la propia institución, 312 de las escuelas anexas y 108 externos, haciendo un total de 943.

Como parte de las acciones que la Escuela Normal Superior del Estado de México realiza, y para asegurar la calidad de los servicios que ofrece y como meta estatal, el pasado mes de noviembre se obtuvo la certificación en la norma mexicana ISO 9001:2000 de cinco procesos del departamento de control escolar, por lo que el Comité de Gestión de la Calidad sesionó de manera quincenal con la intención de lograr la mejora de los procesos.

Adicionalmente al proceso anterior, el pasado primero de junio iniciamos la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Norma ISO 9001:2008 para la certificación integral de todos los procesos de la ENSEM, que conllevará a la obtención del certificado el próximo año. Este proceso comprendió las etapas de inducción y sensibilización con seis conferencias dirigidas a todo el personal y dos talleres; uno para capacitar al personal que se responsabiliza de los procesos y otro para los jefes de departamento.

Para conocer el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de los servicios que ofrece nuestra escuela normal, se aplicó un cuestionario al término del ciclo escolar que abarcó siete áreas. Esta encuesta fue aplicada a 118 estudiantes de licenciatura, lo que representa el 75% de la matrícula, arrojando los siguientes datos: en el rubro de Planes y Programas (incluye el desempeño del asesor académico) se obtuvo una calificación de 6.7, en lo referente a los docentes que tiene que ver con actitud y materiales utilizados en la clase, su desempeño general fue de 6.6. Respecto al servicio que ofrece la biblioteca, fue de 7.7. La calificación que le dan al laboratorio de cómputo fue de 6.4, el Centro Regional de Enseñanza de Lenguas fue de 6.4, por su parte el servicio que ofrece Psicopedagogía alcanzó un 6.9, el Departamento de Control Escolar obtuvo una calificación de 7.3, mientras que el servicio médico fue calificado con 5.9.

En cuanto a algunas otras actividades que se desarrollaron en la institución y que también fueron objeto de evaluación, los estudiantes opinaron así: 6.1 en la disponibilidad de información de la página web, cuatro de los siete grupos reprueban la divulgación de eventos deportivos y académicos así como de convenios, cinco de los siete grupos reprueban el programa de tutoría, y los siete grupos reprueban el servicio de cafetería. Situación que se convierte en un reto para el presente ciclo escolar y que habrá de dar respuesta.

En lo referente a la evaluación que los estudiantes otorgan al director y a los subdirectores académico y administrativo fue de 6.3, que tiene que ver con la atención y respuesta efectiva a los planteamientos e inquietudes.

Finalmente, y como parte de la transparencia en el uso de los recursos financieros de la institución, me permito señalar que las acciones realizadas en el periodo que se informa fueron atendidas por dos partidas presupuestales: la correspondiente a ingresos autogenerados que ascendió a la cantidad de \$ 3,243,357.15 y los recursos federales obtenidos a partir del ProFEN 3.0 que ascendieron a la suma de \$563,324.19, con un ejercicio del 99%. Los egresos ascendieron a la suma de \$7,176,595.40 (incluyendo los gastos del auditorio).

MENSAJE FINAL

Las condiciones actuales de la ENSEM, sus fortalezas, debilidades, problemas y oportunidades son los horizontes sobre los cuales se fundan las expectativas que como proyección se presentan en la visión, misión y políticas institucionales y que se convierten en sus proyectos estratégicos de transformación en una institución de educación superior (IES).

Por ello, reconocemos que la habilitación del profesorado es la condición central para fortalecer el trabajo colegiado que incida en el desarrollo de cuerpos académicos y en el avance de LGAC, condiciones necesarias para lograr nuestro estatus de IES. Sin duda que otros dos de los elementos esenciales para la transformación y consolidación de la ENSEM son la certificación de sus procesos y la acreditación de sus programas educativos, por lo que el énfasis en este momento va en ambas direcciones. Se reconoce que, para lograr la acreditación, es necesaria la autoevaluación de los PE para crear condiciones de mejora de los servicios educativos y, para el caso de la certificación, es necesario sistematizar y disciplinar estos procesos dirigidos siempre en la preparación de nuestros estudiantes.

Por ello, en este ejercicio de rendición de cuentas se reconocen los avances, pero sobre todo se reafirma el compromiso de esta administración de propiciar la mejora de los programas educativos para incidir en la transformación de la Escuela Normal Superior del Estado de México, por lo que habremos de trabajar en el cierre de brechas y en la calidad de los servicios de apoyo a los estudiantes para que consoliden su formación.

Finalmente, concluimos señalando que el centro de nuestros esfuerzos y acciones lo es la atención a los estudiantes, por lo que más allá de la mejora de la infraestructura, de la habilitación, de la vinculación, de la certificación y acreditación, lo fundamental es formar hombres y mujeres profesionales con calidad humana y social que forjen pueblos.

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

CA	Cuerpo(s) Académico(s)
CAEF	Cuerpo Académico en Formación
CELe	Centro de Enseñanza de Lenguas
CIEES	Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la de la Educación Superior
CREFAL	Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe
CRELe	Centro Regional de Enseñanza de Lenguas
DGENDD	Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente
DGESPE	Dirección General de Estudios Superiores de Profesionales de la Educación
ENSEM	Escuela Normal Superior del Estado de México
IES	Institución(es) de Educación Superior
IIFAEM	Instituto de Investigación y Fomento Artesanal del Estado de México
LGAC	Línea(s) de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento
PE	Programa (s) Educativo (s)
ProFEN	Programa de Fortalecimiento a la Educación Normal
PROMEP	Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior.
PTC	Profesor(s) de Tiempo Completo
SEP	Secretaría de Educación Pública
TIC	Tecnología de la Información y la Comunicación
UAEM	Universidad Autónoma del Estado de México
USAFI	Unidad de Servicios de Apoyo a la Formación Inicial

Escuela Normal Superior del Estado de México

Directorio

Mtro. Maximino B. Ortiz Jiménez
Director

Profra. Y. Patricia Zanatta Colín
Subdirectora Académica

Profr. Arturo Lagunas Macedo
Subdirector Administrativo

Profra. Ma. de los Ángeles Nava López
Jefa de la Unidad de Planeación, Seguimiento y Evaluación

Mtro. Edgar Alfonso Orozco Mendoza
Jefe del Departamento de Formación Inicial

Dr. José Garcilazo Bedolla
Jefe del Departamento de Posgrado

Mtra. Rosa María Díaz García
Jefa del Departamento de Desarrollo Docente

Mtra. Ma. del Socorro Sánchez Gómez
Jefa del Departamento de Promoción y Divulgación Cultural

Dr. Fernando Flores Velázquez
Jefe del Departamento de Investigación e Innovación Educativa

Profr. José Arturo Sánchez Velázquez
Jefe del Departamento de Control Escolar

Profra. Blanca Esthela Gómez Gómez
Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Profra. Isabel Rocío Ocaña Chávez
Jefa del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales

Profra. Ma. de Lourdes Rendón Gutiérrez
Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Mtra. Maribel Vargas Barrios
Jefa del Centro de Asistencia Psicopedagógica

Profra. Francisca Javiera Laura Cevallos Velázquez
Archivo General

Escuela Normal Superior del Estado de México
Natalia Carrasco No. 400. Col. Federal. C. P. 50120
Toluca, Estado de México.
Tels.(01722) 219-34-81 Y 219-24-92.
E mail: ensem@mail.edomex.gob.mx

